

スタッフが変わる→院が変わる→**だから売上が上がる!!!**

# 整骨院向け 接遇研修

こんなご経験はありませんか？

- 電話の問合せはあるのに来院がない
- 急に来なくなった患者様がいる
- 値上げしたら来院が減った
- HPで集患してもリピートしてもらえない

**実はそれ、接遇で改善できます！**

今は、治すだけでは患者様の満足を得られない時代になっています。

実は、そのことに気づき、力を入れている整骨院様がどんどん患者様数や売上げを増やしています。貴院のスタッフ・新入社員の皆様に「接遇」の大切さを認識していただき、接遇マナーを向上させることで、明日から貴院の集患や売上が変わります！

## 研修カリキュラム (予定)

- 1.接遇の目的 2.接遇について 3.整骨院接遇について 4.接遇の基本(ワーク)  
5.態度・振る舞い(ワーク) 6.言葉遣い・敬語(ワーク) 7.電話対応 8.金銭授受 9.まとめ(演習問題)

弊社の接遇研修は、「整骨院(現場)で、明日から使える内容」に重きを置いたカリキュラムを組んでいます。実際に身体を動かし、声を出していただくワークタイムや演習問題を交えた、180分間の充実した研修です。

開催日：6月24日(日)  
開演：14時～17時(受付：13時30分)  
会場：ケイズグループ本社研修室



### 講師紹介

(株)吉田企画  
東京オフィス所長 橋本弥生  
接遇インストラクター/経営コンサルタント  
文部科学省後援資格  
「サービス接遇検定」準1級取得者

【参加申込書】下記にご記入の上、FAXをご送付ください。

貴院名		会員氏名	
参加代表者		参加者名①	
参加者名②		参加者名③	
TEL		Email	
住所			
参加費用	<input type="checkbox"/> ケイズ・アイワ会員：40,000円(税別) <small>※上記の料金で3名様までご参加いただけます。3名以上おひとりあたり、10,000円(税別)でご参加いただけます。</small>		

お申込みはカンタン！FAXを送るだけ！ FAX：047-376-1803